

TALENT ACQUISITION

Công ty TNHH Năng lượng Môi Trường Biển Đông được thành lập dựa trên niềm đam mê của những nhà sáng lập với mong muốn chung tay tạo ra điều kiện sống tốt hơn mỗi ngày cho xã hội. Chúng tôi tập trung vào tối ưu hóa năng lượng và kiểm soát môi trường. Mục tiêu của chúng tôi là tận dụng các công nghệ tiên tiến nhất từ các đối tác quốc tế, kết hợp với nguồn lực nội bộ và trải nghiệm khách hàng xuất sắc, nhằm mang đến những giải pháp tối ưu cho khách hàng.

East Sea Energy Environment was set up on the passion of founders to associate create a better everyday condition for society. We focus on energy optimization and environmental control. Our aim is to utilize newest technologies from international partners, combine with internal resource and excellent customer experience, to offer optimal solutions to our clients.

Hiện tại, chúng tôi đang tìm kiếm ứng viên cho vị trí:

We, East Sea Energy Environment is looking for the following position:

SALES ENGINEER

Quantity: 01

Location: 19, Street 64-TML, Cat Lai Ward, HCMC, Viet Nam.

Mission statement:

Đạt chỉ tiêu kinh doanh / *Achieve business targets*

Key responsibilities:

1. Tìm kiếm và phát triển khách hàng mới / *Find and develop new customers*
 - Chủ động tìm kiếm, tiếp cận và xây dựng mối quan hệ với khách hàng tiềm năng trong lĩnh vực **dược phẩm, biotech và healthcare**. / *Proactively identify, approach, and build relationships with potential customers in **pharmaceutical, biotech, and healthcare manufacturing**.*
 - Làm việc trực tiếp với các nhà máy dược để **phân tích nhu cầu tuân thủ GMP – FDA – EU GMP**, bao gồm các yêu cầu về / *Work directly with pharmaceutical manufacturing plants to analyze compliance requirements for GMP, FDA, and EU GMP standards, including requirements related to:*
 - Electronic Batch Record (eBR)
 - Quality Management System (QMS)
 - Data Integrity và Computer System Validation (CSV)
 - Đóng vai trò là **chuyên gia ngành dược đại diện công ty làm việc** giữa khách hàng và công ty trong việc tư vấn giải pháp ngành dược yêu cầu tuân thủ cao như FDA và chuyển đổi số ngành dược. / *Acting as a pharmaceutical industry expert representing the company, working between clients and the company to advise on pharmaceutical industry solutions requiring high compliance standards such as FDA approval and digital transformation in the pharmaceutical sector.*
 - Hoàn thiện danh sách 10 khách hàng tiềm năng mới trong 3 tháng/ 1 lần

Complete the list of 10 new potential customers every 3 months

- Thực hiện các cuộc gọi và gửi email tiếp cận khách hàng
Make calls and send emails to reach customers

- 2. Chăm sóc và duy trì mối quan hệ với khách hàng hiện tại/ *Caring for and maintaining relationships with current customers*
 - Liên hệ: gửi email, gọi điện hoặc gặp mặt khách hàng định kỳ để cập nhật thông tin
Contact: send emails, call or meet with customers periodically to update information
 - Hỗ trợ giải quyết nhanh chóng, hiệu quả các vấn đề và phản hồi của khách hàng
Support quick and effective resolution of customer issues and feedback

- 3. Tư vấn và hỗ trợ khách hàng về nhu cầu sản phẩm công ty/ *Consulting and supporting customers on company product needs*
 - Tìm hiểu chi tiết về sản phẩm/dịch vụ của công ty
Learn details about the company's products/services
 - Ưu tiên hiểu rõ vai trò tư vấn giải pháp GMP/ *Understand the role of GMP solution consulting.*
 - Có kinh nghiệm hiểu cách làm việc với QA, Production, IT để/ *Experienced in understanding how to work with QA, Production, and IT departments:*
 - Hiểu luồng quy trình hồ sơ batch record hiện tại (paper / hybrid / electronic)/ *Understand the current batch record workflow (paper/hybrid/electronic)*
 - Có khả năng hiểu và nhận diện pain point liên quan GMP/ *Ability to understand and identify pain points related to GMP:*
 - Sai sót hồ sơ/ *Errors in records*
 - Audit FDA/EU GMP
 - Truy vết dữ liệu/ *Audit trail*
 - 21 CFR Part 11 / Annex 11
 - QMS, deviation, CAPA, change control
 - Hạ tầng dữ liệu sản xuất (SCADA, Historian, MES, ERP)/ *Manufacturing data infrastructure (SCADA, Historian, MES, ERP)*
 - Chuẩn bị các tài liệu tư vấn và đào tạo khách hàng về sản phẩm/dịch vụ
Prepare documents for consulting and training customers about products/services
 - Cung cấp giải pháp phù hợp với nhu cầu và mong muốn của khách hàng
Provide solutions that suit customers' needs and desires
 - Phối hợp với technical team xây dựng/ *Collaborate with the technical team to develop:*
 - Solution concept
 - Demo / PoC
 - High-level architecture

- 4. Báo cáo và đánh giá kết quả kinh doanh / *Report and evaluate business results*
 - Lập báo cáo kết quả kinh doanh định kỳ (hàng tuần, hàng tháng, hàng quý)
Prepare periodic business results reports (weekly, monthly, quarterly)
 - Phân tích các chỉ số hiệu suất chính (KPIs) và đánh giá hiệu quả công việc
Analyze key performance indicators (KPIs) and evaluate work efficiency

- Tổ chức các cuộc họp đánh giá để thảo luận về kết quả và các biện pháp cải thiện
Organize review meetings to discuss results and improvement measures
 - Đề xuất các chiến lược và kế hoạch hành động cụ thể để đạt được mục tiêu
Propose specific strategies and action plans to achieve goals
5. Phối hợp với các bộ phận khác / *Coordinate with other departments*
- Tham gia các cuộc họp liên bộ phận để cập nhật thông tin và chia sẻ chiến lược
Participate in inter-departmental meetings to update information and share strategies
 - Làm việc chặt chẽ với bộ phận công ty như marketing, mua hàng, kế toán... để hỗ trợ dự án, hỗ trợ kinh doanh
Work closely with company departments such as marketing, purchasing, accounting... to support projects and business
 - Hỗ trợ trong việc xử lý khiếu nại và vấn đề của khách hàng
Support in handling customer complaints and issues.
 - Cung cấp thông tin phản hồi từ khách hàng cho các bộ phận liên quan để cải thiện chất lượng dịch vụ từng phòng ban
Provide feedback from customers to relevant departments to improve service quality of each department
6. Tham gia đào tạo và phát triển bản thân / *Participate in training and personal development*
- Đăng ký và tham gia các khóa đào tạo chuyên môn
Register and participate in professional training courses
 - Tham gia các buổi hội thảo, seminar và các sự kiện liên quan đến lĩnh vực kinh doanh
Participate in seminars, workshops and events related to the business field
 - Thực hành và áp dụng các kỹ năng mới học được vào công việc hàng ngày
Practice and apply newly learned skills to daily work
 - Tự làm tài liệu một cách hệ thống để áp dụng chia sẻ nội bộ
Systematically create documents for internal sharing

Performance Expectations & Development Milestones:

Kỳ vọng và Mục tiêu/ *Expectations and Goals*

3 tháng đầu/ three month

- Hiểu tổng quan hoạt động sản xuất và hệ thống chất lượng của nhà máy dược/
Understand pharmaceutical manufacturing operations and quality systems.
- Nắm các khái niệm nền tảng: GMP, FDA, EU GMP, Data Integrity, CSV/ *Grasp core concepts: GMP, FDA, EU GMP, Data Integrity, CSV.*
- Trao đổi được với QA/Production về hiện trạng batch record và nhu cầu số hóa/ *Engage with QA/Production on current batch record processes and digital needs.*

6 tháng/ Six month

- Dẫn dắt trao đổi giải pháp với QA, IT, Engineering/ *Lead solution discussions with QA, IT, and Engineering.*
- Phối hợp xây dựng concept, demo/PoC, proposal cho eBR, QMS, nền tảng dữ liệu/ *Support solution concepts, demos/PoCs, and proposals for eBR, QMS, data platforms.*
- Trình bày được giá trị tuân thủ và hiệu quả của giải pháp số hóa/ *Clearly present compliance and business value of digital solutions.*

12 tháng/ *twelve month*

- Quản lý độc lập các cơ hội kinh doanh/ *Independently manage sales opportunities.*
- Được khách hàng tin cậy như đối tác tư vấn số hóa GMP/ *Be recognized as a trusted advisor in GMP digitalization projects.*

Qualifications:

Education:

Tốt nghiệp đại học về mảng tự động hóa, Kỹ thuật Điện , Công nghệ Thông tin , Kỹ thuật Công nghiệp / *Graduated from university with a degree in Automation, Electrical Engineering, Information Technology, or Industrial Engineering.*

Experience:

- Có kinh nghiệm làm việc với nhà máy dược / thực phẩm / healthcare / *Experienced in working with pharmaceutical/food/healthcare factories.*
- Có kinh nghiệm đã từng làm việc với/ *Experienced in working with::*
 - *Batch record (paper hoặc electronic)*
 - *QMS / Deviation / CAPA / Change Control*
 - *CSV / Validation lifecycle (URS – FS – IQ/OQ/PQ – SOP)*
 - *GAMP5*
 - *21 CFR part 11/ Annex 11*

Language skills:

Giao tiếp tốt –Toiec 550+
Good communication –Toiec 550+

Computer skills:

Thành thạo Word, Exel, Powerpoint, Autocad
Proficient in Word, Excel, Powerpoint, Autocad

Professional Skills:

Trình bày thuyết trình giải pháp chuyên ngành đến khách hàng
Present specialized solutions to customers
Kỹ năng đàm phán, thuyết phục khách hàng
Negotiation and customer persuasion skills
Kỹ năng mềm: Giao tiếp, xử lý tình huống, quản lý công việc – thời gian, quản lý đội nhóm, quản lý rủi ro dự án

Soft skills: Communication, situation handling, work-time management, team management, project risk management

Personal Abilities:

Chủ động, tự giác lập và hoàn thành kế hoạch kinh doanh

Proactively and independently create and complete business plans

Cẩn thận trong công việc, có khả năng nhận diện, phân tích rủi ro trong công việc

Be careful at work, have the ability to identify and analyze risks at work

Chuyên nghiệp trong công việc: hoàn thành đúng công việc được giao, đúng tiến độ một cách chủ động, chuyên nghiệp

Professionalism in work: complete assigned work on schedule in a proactive and professional manner

Travel requirement:

Đi công tác khi có yêu cầu công việc

Go on business trips when required

Benefits:

At ESEC, you will be in the right place to grow – both professionally and personally
Tại ESEC, bạn sẽ tìm thấy môi trường lý tưởng để phát triển – cả về chuyên môn lẫn cá nhân.

- You'll be inspired by the meaningful projects we do: Sustainable projects, Green activities, and Community-oriented activities.

Bạn sẽ được truyền cảm hứng từ những dự án đầy ý nghĩa mà ESEC thực hiện: các dự án bền vững, hoạt động xanh và hoạt động hướng đến cộng đồng.

- You'll collaborate with global leaders such as IBM, AVEVA, ETAP, Schneider, Siemens, and ABB with many internal and external training courses.

Cơ hội làm việc với các tập đoàn hàng đầu thế giới như IBM, AVEVA, ETAP, Schneider, Siemens, ABB cùng nhiều khóa đào tạo nội bộ và bên ngoài.

- We embrace the Owner mindset & working style – Encouraging creativity, taking initiative, and focusing on delivering results.

ESEC đề cao tinh thần “làm chủ” trong công việc – khuyến khích sự sáng tạo, chủ động và tập trung vào hiệu quả.

You'll also enjoy a supportive working environment with:

Bạn cũng sẽ được tận hưởng một môi trường làm việc với:

- Outing Trips, Sport Clubs & YEP
Các chuyến outing, câu lạc bộ thể thao & tiệc YEP
- Bonuses on holidays, loyalty rewards
Thưởng lễ, doanh thu, thưởng thâm niên
- Other activities centered around people and culture
Các hoạt động gắn kết nhân viên và văn hóa doanh nghiệp



Because at ESEC, you are not just an employee – you're part of the team.

Bởi vì tại ESEC, bạn không chỉ là một nhân viên – bạn là một phần của đại gia đình ESEC.

Apply CV via email hr@esec.vn

ABOUT US

- Website: www.esec.vn
- Youtube: <https://www.youtube.com/@esecchannel3306>
- LinkedIn: www.linkedin.com/company/east-sea-energy-environment-esec
- Facebook: www.facebook.com/esec.vn